

Gastfreundschaft mit Verantwortung in Brandenburg

Sehr geehrte Damen und Herren,
Liebe Gastgeberinnen, liebe Gastgeber,

wir möchten Sie über das landesweite Projekt „**Gastfreundschaft mit Verantwortung in Brandenburg**“ **informieren**. Dabei handelt es sich um eine Initiative der Tourismus-Marketing Brandenburg, die wir als Tourismusverband Ruppiner Seenland gerne unterstützen und begleiten. Gerne möchten wir Sie als Partner dafür gewinnen.

Auch wenn Sie, bedingt durch die Corona-Verordnungen, Ihr Angebot in den letzten Wochen gar nicht oder nur sehr eingeschränkt darbieten konnten, so hoffen wir, dass die Weichen für Reisen und Ausflüge in und nach Brandenburg bald wieder gestellt werden. Wir wollen Sie beim Re-Start unterstützen. Das Sicherheitsbedürfnis unserer Gäste hat durch die Erfahrung mit der Pandemie zugenommen. Hier setzt das Projekt an.

Beteiligen Sie sich ganz einfach an dieser Aktion, die aus zwei Elementen besteht. Die Teilnahme an der Initiative, das Siegel und alle weiteren Maßnahmen sind für Sie kostenfrei. Nutzen Sie diese Chance, machen Sie auf sich aufmerksam und profitieren Sie vom gebündelten Informationsangebot.

1. Das Siegel "Gastfreundschaft mit Verantwortung in Brandenburg"

Mittels einer Selbstauskunft legen Sie dar, mit welchen konkreten Maßnahmen Sie in den Bereichen Hygiene und Service zum besonderen Schutz ihrer Gäste umsetzen. Diese Selbstauskunft wird von der Tourismusakademie Brandenburg, wie bei der ServiceQualität Deutschland, geprüft. Wenn Sie die erforderlichen Kriterien erfüllen, erhalten Sie das Siegel „Gastfreundschaft mit Verantwortung“. Dieses Siegel wird dann in ihrem digitalen Eintrag sichtbar angezeigt und über Webseiten wie zum Beispiel: www.reiseland-brandenburg.de und Apps (z.B. DB Ausflug der Deutschen Bahn, Brandenburg App), die die Daten des landesweiten Content-Netzwerks Brandenburgs nutzen, ausgespielt. Selbstverständlich sollten Sie auch in Ihren eigenen Medien – ob Website, Flyer oder Social-Media-Auftritt aktiv mit dem Siegel werben. Alle Materialien, die Sie dafür benötigen, erhalten Sie von der Tourismusakademie.

Was müssen Sie dafür tun?

Bitte füllen Sie die beiden [hier](#) im Tourismusnetzwerk Brandenburg hinterlegten Formulare aus und senden diese per E-Mail an verantwortung@reiseland-brandenburg.de

Als Träger des Siegels haben Sie einen weiteren Vorteil: Auch nach der Zertifizierung werden Sie fortlaufend über Veränderungen oder Ergänzungen informiert. Sie bleiben also automatisch auf dem Laufenden und erhalten von uns gesammelt alle für Sie notwendigen Informationen.

2. Mit neuen Services werben

Vielleicht haben Sie in den letzten Monaten ganz neue Services für Ihre Gäste entwickelt, die das Reisen angenehmer machen oder auch dazu beitragen, Kontakte und damit ggf. das Ansteckungsrisiko zu minimieren. Wir möchten diese Services, die in Corona-Zeiten an Bedeutung gewonnen haben, für die Gäste sichtbar machen. Daher ergänzen wir die Liste der Servicemerkmale, die auf den Websites und über die Apps ausgespielt werden, im Contentnetzwerk Brandenburg (z.B. reiseland-brandenburg.de)

Wie kommen Ihre Services ins Netz?

Bitte gehen Sie im Tourismusnetzwerk Brandenburg auf [diese Seite](#), registrieren Sie sich und setzen Sie ganz einfach bei den Services einen Haken, die Sie Ihren Gästen anbieten. Die Daten werden dann im Contentnetzwerk ergänzt. Auch dies ist für Sie selbstverständlich kostenlos.

Mit Ihrer Beteiligung tragen Sie dazu bei, Brandenburg als sicheres Ziel für Reisen und Ausflüge noch sichtbarer werden zu lassen. Es sind umfangreiche Maßnahmen zur Bewerbung der Angebote geplant. Das Projekt wird in den Social-Media-Kanälen, der Endkundenkommunikation sowie mit PR-Maßnahmen begleitet. Seien Sie dabei!

Alle weitergehenden Informationen und auch die Links zu den Aktionsseiten finden Sie online unter: tourismusnetzwerk-brandenburg.de/verantwortung

Bei Rückfragen sind wir gerne für Sie da. Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie auch unter <https://www.tourismusnetzwerk-brandenburg.de/haeufig-gestellte-fragen-und-antworten/>.

Mit freundlichen Grüßen
Doreen Balk (Marketing)

Tourismusverband Ruppiner Seenland e.V.

Fischbänkenstraße 8, D – 16816 Neuruppin

Fon +49 (0)3391 – 659634

Fax +49 (0)3391 – 659632

 balk@ruppiner-seenland.de

 [RuppinerSeenland](https://www.facebook.com/RuppinerSeenland)

 [das_ruppinerseenland](https://www.instagram.com/das_ruppinerseenland)

 www.ruppiner-seenland.de

 [RuppSee](https://twitter.com/RuppSee)

 [Ruppiner Seenland](https://www.youtube.com/RuppinerSeenland)